



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V. Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Programa Anual de Trabajo 2017								
Numero del Indicador	Objetivo	Meta	Indicador	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión	Mecanismo de Verificación	Riesgo
1	Implementación de acciones de difusión en materia de ética e integridad y prevención de conflictos de interés	80%	Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión.	Difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés a través de correo electrónico institucional, carteles y tríptico.	01/03/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
2	Desarrollar acciones que aseguren el cumplimiento de las Obligaciones del CEPCI, establecidas en la normatividad, tales como el Informe Anual de Actividades o armonizar el Código de Ética y Conducta.	100%	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Elaborar el Informe Anual de Actividades por parte de los Integrantes del CEPCI.	01/03/2017	29/12/2017	Informes o reporte documentales de actividades	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
3	El CEPCI, deberá sesionar de manera ordinaria cuatrimestralmente	100%	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.	Realizar las sesiones Ordinarias del CEPCI cada cuatro meses, siendo en las fechas de 27 de abril, 27 de julio y 26 de octubre de 2017.	27/04/2017	26/10/2017	Acta de Aprobación del Comité	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
4	Cumplimiento del CEPCI a las actividades comprometidas en el PAT	100%	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Llevar a cabo todas las actividades plasmadas en el PAT oportunamente en los plazos establecidos.	30/03/2017	29/12/2017	Informes o reporte documentales de actividades	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
5	Indicar el porcentaje de denuncias que son atendidas por el CEPCI, dentro de los plazos establecidos en el año.	100%	Índice general de eficacia en la atención de denuncias.	Atender oportunamente las Denuncias por hostigamiento sexual y acoso sexual así como por discriminación y violencia laboral, dentro de los plazos establecidos durante el año.	02/01/2017	30/11/2017	Registros de quejas y denuncias	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
6	Para medir el medir y evaluar los resultados obtenidos por el CEPCI, en el cumplimiento de sus actividades durante el año.	100%	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Elaborar los Indicadores de cumplimiento al Código de Ética y Conducta.	01/03/2017	17/03/2017	Acta de Aprobación del Comité	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
7	Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos actúan siempre buscando la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima del interés y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.	78%	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de interés público.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA, por la Secretaría de la Función Pública.	02/10/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación y Resultados de encuesta de satisfacción.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
8	Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos respetan los derechos humanos de todas la personas y, de acuerdo con las competencia y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen.	83%	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de respeto a los derechos humanos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA, por la Secretaría de la Función Pública.	02/10/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación y Resultados de encuesta de satisfacción.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V.
Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Programa Anual de Trabajo 2017								
Numero del Indicador	Objetivo	Meta	Indicador	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión	Mecanismo de Verificación	Riesgo
9	Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos prestan sus servicios a todas las personas sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones, ni, bajo ningún pretexto o motivo, dan preferencias indebidas a otras personas.	78%	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de igualdad y no discriminación.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA, por la Secretaría de la Función Pública.	02/10/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación y Resultados de encuesta de satisfacción.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
10	Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas, condiciones, posibilidades y oportunidades los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo.	81%	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de equidad de género.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA, por la Secretaría de la Función Pública.	02/10/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación y Resultados de encuesta de satisfacción.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
11	Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios éticos del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño.	77%	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA, por la Secretaría de la Función Pública.	02/10/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación y Resultados de encuesta de satisfacción.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
12	Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos están comprometidos en atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información pública, y por otro lado, protegen los datos personales que la institución solicita a los ciudadanos debido a sus funciones y que por tal motivo, están bajo su custodia.	85%	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Transparencia.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA, por la Secretaría de la Función Pública.	02/10/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación y Resultados de encuesta de satisfacción.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
13	Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos asumen con responsabilidad el ejercicio de su empleo, e informan, explican y justifican las razones de sus acciones y decisiones. Por ello se someten a la evaluación y escrutinio por parte de la ciudadanía respecto al desarrollo de sus funciones.	77%	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de rendición de cuentas.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA, por la Secretaría de la Función Pública.	02/10/2017	31/10/2017	Copia electrónica de materiales de divulgación y Resultados de encuesta de satisfacción.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
14	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de Conflictos de Interés, respecto al total de acciones programadas para el año 2017.	80%	Índice de eficacia en la implementación de acciones de capacitación.	Implementar acciones de capacitación (cursos) en materia de Ética e Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés en coordinación con la Secretaría de la Función Pública para todo el personal de la APICOATZA.	02/10/2017	31/10/2017	Lista de asistencia a eventos, talleres, o capacitaciones	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V.
Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Programa Anual de Trabajo 2017								
Numero del Indicador	Objetivo	Meta	Indicador	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión	Mecanismo de Verificación	Riesgo
15	Realizar acciones que impulsen o fomenten la capacitación y la sensibilización de las servidoras y servidores públicos, en materia ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés.	80%	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética e integridad pública y prevención de Conflictos de Interés	Capacitar y sensibilizar a las servidoras y servidores públicos de APICOATZA en materia de Ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés.	01/08/2017	31/10/2017	Lista de asistencia a capacitaciones y fotos.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several initials on the right.