



GOBIERNO DE
MÉXICO

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

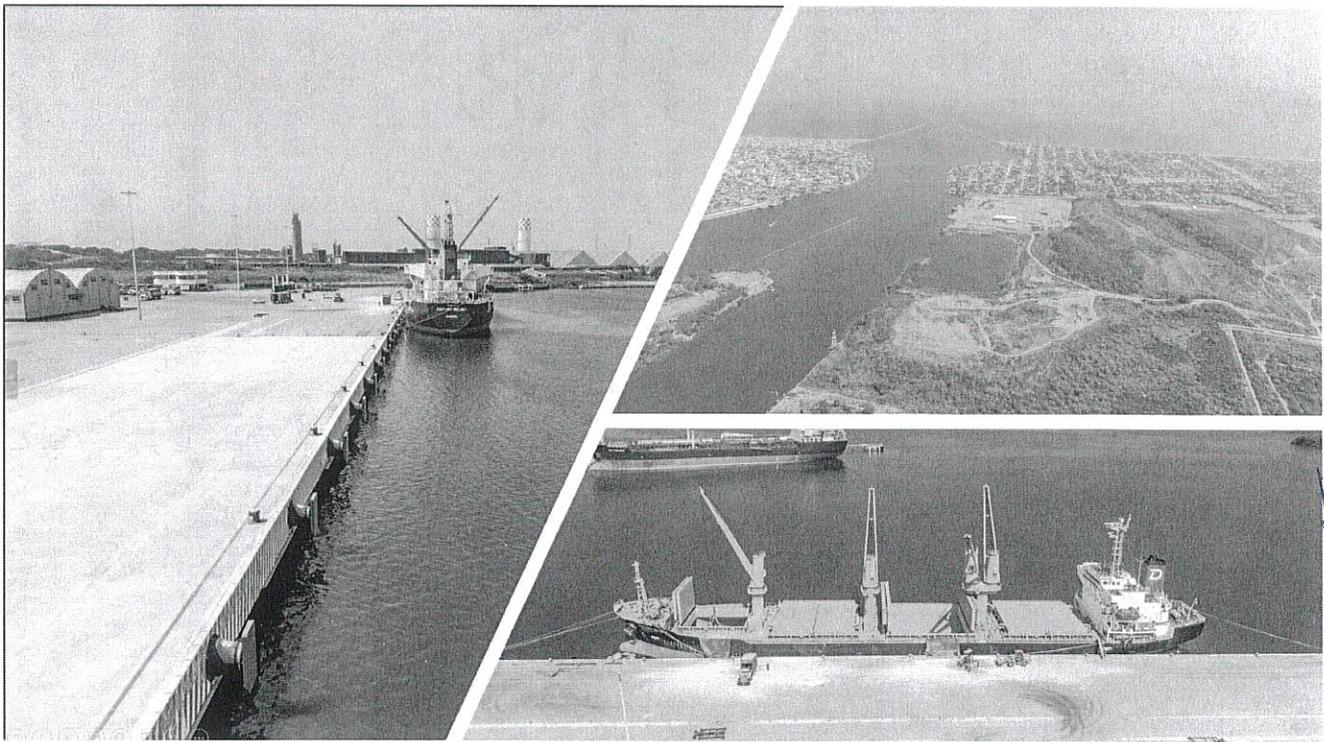


CGPMM
COORDINACIÓN GENERAL
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2022



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL COATZACOALCOS,
S.A. DE C.V.

Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos S.A. de C.V. Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N.
C.P. 96400, Teléfono: (921) 21 10 270 Coatzacoalcos, Veracruz. www.puertocoatzacoalcos.com.mx



Ricardo
2022 Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature that appears to be 'Ricardo' and several other initials.



CONTENIDO

PRESENTACION 3
1. Resultado de cada actividad y cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo. 4
2. Numero de personas servidoras publicas capacitadas en las materias de etica, integridad publica y conflictos de intereses. 12
3. Numero de denuncias, estatus de las mismas y sentido de la determinacion. 14
4. Numero de asuntos que fueron concluidos por mediacion entre partes 15
5. Numero de recomendaciones emitidas, y seguimiento de las mismas. 15
6. Conductas que el Comité de Ética haya identificado como riesgos éticos 16
7. Resultados del sondeo de percepcion 18
8. Numero de peticiones ciudadanas 18
9. Buenas Prácticas implementadas para fomentar la integridad, (en términos del numeral 97 de los Lineamientos) 18
10. Acciones de Mejora propuestas en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de ÉTICA o al Código de Conducta 21
Otras Actividades del Comité de ética y de Prevención de Conflictos de Intereses 22
Conclusión 23

Handwritten signature 'Raw' and a circled 'D'.

Handwritten signatures and initials in blue ink.





PRESENTACIÓN

El presente documento fue desarrollado por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de la Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, S.A. de C.V. en cumplimiento a los Lineamientos Generales para la Integración y funcionamiento de los Comités de Ética en la Administración Pública Federal del acuerdo del 28 de diciembre de 2020.

El CEPCI a través del presente informe documenta el cumplimiento del Programa Anual de Trabajo 2022 para su presentación al Titular de la Entidad

El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, S.A. de C.V., con fundamento en la fracción II del numeral 4 de los Lineamientos Generales para la integración y Funcionamiento de los Comités de Ética, publicados en el DOF el 28 de diciembre de 2020, presenta su Informe Anual de Actividades correspondiente al ejercicio 2022.

Raw

D

X

PO

1

1

1





1. Resultado de cada actividad y cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo.

El Programa Anual de Trabajo 2022 fue aprobado en la Primera Reunión Ordinaria del 28 de Enero 2022, mediante el acuerdo I-CEPCI-RO-04. En él, se establecieron 10 objetivos, con sus respectivas actividades e indicadores de cumplimiento, los cuales se muestran a continuación:

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LOS COMITÉS DE ÉTICA, 2022. (PAT 2022)					
I) CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTA.					
Indicador	Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.				
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben capacitación o sensibilización en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses o materias afines.				
Meta	El porcentaje de personas servidoras públicas de APICOATZA que durante la actual administración han recibido una o más capacitaciones o sensibilizaciones en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses o materias afines, supera un mínimo acumulado de 60%, u otro valor que permite tener una certeza razonable que hacia el año 2024 se alcanzará el 100 por ciento.				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Factores de Riesgo
		Inicio	Fin		
1.1.1.	Asegurar que cada persona integrante del Comité de Ética haya acreditado, al término de 2022, al menos uno de los cursos de capacitación o sensibilización en línea provistos o sugeridos por la UEPPCI.	01/02/2022	02/12/2022	Formulario de registro de capacitaciones	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
1.1.2.	Realizar las gestiones necesarias para que las personas servidoras públicas del organismo acrediten al menos un curso de capacitación o sensibilización sobre temas de ética, integridad pública, prevención de conflictos de intereses, igualdad de género, violencia de género, Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, prevención de la discriminación, o Ley Federal de Ausentidad Republicana.	01/02/2022	02/12/2022	Formulario de registro de capacitaciones	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.

Meta alcanzada

- El 100% de las personas que integran el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses, participaron en al menos un curso de capacitación.
- En referencia al personal de la Entidad y en cumplimiento al proyecto de capacitación 2020-2024, en el 2022 se tenía programado un 20.69% de cumplimiento, se logró la meta con un 22%

Los cursos en los que se participó fueron los siguientes:

- ❖ Súmate al protocolo



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.



- ❖ Igualdad entre mujeres y hombres
- ❖ Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público
- ❖ Nueva ética e integridad en el servicio público
- ❖ La integridad en el servicio público, transformando a los Comités de ética en la Administración Pública Federal
- ❖ Administración Pública Federal libre de violencia. Combate al acoso sexual y al hostigamiento sexual

Indicador	Indicador de eficacia en la atención a solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses.
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben asesoría y consulta en materia de ética pública, o prevención de conflictos de intereses.
Meta	Al menos 80% de las solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses que se presentan al Comité de Ética en APICOATZA son atendidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Factores de Riesgos
		Inicio	Fin		
1.2.1.	Brindar asesoría y orientación en las materias de ética pública y conflicto de intereses y, en caso de recibirlas, remitir oportuna y adecuadamente las consultas sobre esta última materia a la UEPPCI.	01/02/2022	02/12/2022	Formularios de registro de asesorías y consultas.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.

Durante 2022, no se recibieron peticiones de asesoría y/o consulta en materia de ética pública y/o conflictos de intereses. Trimestralmente fue reportado al CEPCI, durante sus sesiones ordinarias.

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page]





PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LOS COMITES DE ÉTICA, 2022.

II. DIFUSIÓN.

Table with 2 columns: Indicador, Objetivo, Meta. Content describes the effectiveness of diffusion actions, the objective of developing actions to promote ethics, and the goal of attending to at least 80% of actions.

Table with 5 columns: Clave actividad, Actividad, Fecha (Inicio, Fin), Mecanismo de verificación, Factores de Riesgo. Contains two rows of activities related to the diffusion of ethics materials.

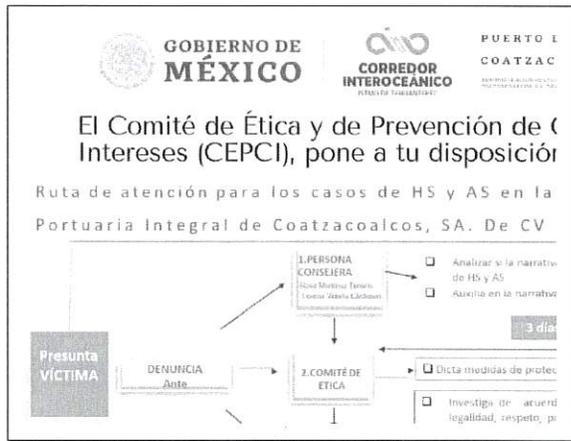
Meta alcanzada en Difusión

Trimestralmente se difundió de manera electrónica, y en el portal del Comité de Ética, temas relacionados con la Nueva ética pública, Código de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana, y Conflictos de intereses. Las evidencias de cada actividad fueron reportadas en el Sistema de Seguimiento Evaluación y Coordinación de las actividades de los Comités de ética (SSECCOE).

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten mark in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



Document titled 'Lorena Vidaha Cárdenas' containing contact information, a list of staff members, and a commitment to gender equality and sexual violence prevention.





Lorena Vidaña Cárdenas

De: Lorena Vidaña Cárdenas
 Enviado el: Jueves, 27 de junio de 2022 11:00 p. m.
 Para: Asaham Vidaña Bautista; Adrian Lara Márquez; Alejandro Perez Romero; Alejandro Solano González; Ángel García Nuñez; Angélica Hernández Sánchez; Angélica Ramírez Avendaño; Augusto Nicolás González Carrillo; Aux Jurado; Carla Amador Hernández; Carlos Sealtiel Felipe Márquez; Carmy Judith Díaz Velázquez; Centro de Control; Cesar García Ortega; Claudia Ruiz Zúñiga; David Alberto Cabrera Díaz; David Campos de la Cruz; Diana Concepción Sosa Ramírez; Eder Daneri de la Cruz de la Cruz; Emmanuel de Jesús Cabezas Escobar; Erika Castillejos Morales; Evelyn Molina Guzmán; Félix Ramos Olante; Gabriela Escobedo Castro; Gisela Vázquez Torres; Gisela Vázquez Torres; Gladys Rodríguez López; Heiser Bautista Guillén; Heriberto González Ruiz; Ilsa Paola Sánchez Hernández; Israel Gamboa Rodríguez; Jaciel Alca Hernández; Jeny Elizabeth Vescas Marín; José Alfredo Ramos Olvera; José Manuel Kin Galindo; Juan José Hernández Hernández; Karen Derisse Rodríguez Fuentes; Lili De la Cruz Vargas; Lorena Vidaña Cárdenas; Luz Martha Medina Aguilar; Manuel Carlos González; Marco Antonio Sosa Rodríguez; Mary Luss Cortes González; Mayeli Salazar Anastasio; Miguel Ángel Sierra Castaño; Nancy Eunice Zurabál Carmona; Nancy Santana Condeiro; Pedro Acuña Fernández; Peila Montiel Martínez; Raúl Berstán Espinoza; Recursos Materiales; Ricardo De los Santos Reyes; Rosa Martínez Tenorio; segundasturiana; Sirene Aguiar Mora; Tamara Treza; Unidad de Transparencia; Verónica Martínez; Víctor Aurelio Vidal López; Yanna Iveth Briones Rojas; apertura cursos INMUEBRES obligatorios.

Asunto:

A todo el personal

El presente es para informarnos que el día de mañana **28 de junio** se apertura la plataforma <https://ict.inmujeres.gob.mx>, en donde deberán realizar los cursos pendientes para completar el siguiente esquema:

- Inducción a la igualdad entre mujeres y hombres
- Súmate al Protocolo
- Comunicación Involuntaria y sin Sexoismo

Por lo que al ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña, podrán visualizar los que ya tienen acreditados y únicamente inscribirse en aquellos que no tienen constancia de acreditación. En caso de que no estén dados de alta, habrá que seguir las instrucciones e inscribirse a los 3 cursos mencionados.

La plataforma solo presentará 2 fechas en la que resta del año, para cursar cada uno de los cursos solicitados; en esta ocasión, una vez se inscriban, podrán acceder al curso para poder realizarlo inmediatamente. Es importante no dejar pasar las fechas, ya que no habrá más aperturas.

Una vez hayan finalizado, favor de enviar la constancia correspondiente

En Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción puedes denunciar:

- Actos graves de corrupción
- Violaciones a derechos humanos
- Hostigamiento y acoso sexual

En los que están involucrados servidores públicos federales.

Denúncialo en: alertadores.funcionpublica.gob.mx

¿Qué debe de contener una Alerta?

Las niñas, niños y adolescentes en México

DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

1. Derecho a la vida

2. Derecho a la igualdad

3. Derecho a la no discriminación

4. Derecho a la integridad física, psíquica y moral

5. Derecho a la participación

6. Derecho a la identidad

7. Derecho a la privacidad

8. Derecho a la libertad de expresión

9. Derecho a la libertad de conciencia

10. Derecho a la libertad de asociación

11. Derecho a la libertad de movimiento

12. Derecho a la libertad de tránsito

13. Derecho a la libertad de acceso a la información pública

14. Derecho a la libertad de acceso a la justicia

15. Derecho a la libertad de acceso a los recursos

16. Derecho a la libertad de acceso a la cultura

17. Derecho a la libertad de acceso a la ciencia, tecnología e innovación

18. Derecho a la libertad de acceso a la educación

19. Derecho a la libertad de acceso a la salud

20. Derecho a la libertad de acceso a la vivienda

FUNCIÓN PÚBLICA



Legalidad

"Que mayor dicha ni que mayor gloria que la de pertenecer a un país donde se respeten las leyes, la equidad y el juicio de la opinión pública"

Francisco de Paula Santander
 Militar y político colombiano

Con el Código de Ética (Juntos) transformamos a México!

"Conozco y aplico las normas que rigen mis funciones y conductas"

FUNCIÓN PÚBLICA

Cooperación

"Ir juntos es un comienzo; mantenerse juntos es progreso; trabajar juntos es el éxito."

Henry Ford
 Empresario y emprendedor, fundador de la compañía Ford Motor Company.

Con el Código de Ética (Juntos) transformamos a México!

"Colaboro y propicio el trabajo en equipo"

FUNCIÓN PÚBLICA

Rover

D

[Handwritten signatures]





PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LOS COMITÉS DE ÉTICA, 2022.

III. DENUNCIAS.

Indicador	Indicador general de eficacia en atención a denuncias.
Objetivo	Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética de APICOATZA.
Meta	Al finalizar el año 2022, al menos 85% de las denuncias recibidas por el Comité de Ética, fueron atendidas dentro de los plazos establecidos.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Factores de Riesgo
		Inicio	Fin		
3.1.1.	Concluir la atención y registro de las denuncias presentadas ante el Comité de Ética en 2021.	01/01/2022	29/04/2022	Registro en el SSECCOE Módulo Denuncias.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
3.1.2.	Registrar las denuncias que se reciban en el Comité de Ética y atender aquellas que resulten de competencia del mismo, conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales y en los protocolos correspondientes.	03/01/2022	31/12/2022	Registro en el SSECCOE Módulo Denuncias.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.
3.1.3.	Entregar al OIC o UR un reporte estadístico de las denuncias que involucren presuntos actos de acoso sexual u hostigamiento sexual, y atender las solicitudes de aclaración o complementación que, en su caso, sean requeridas, a efecto que este último pueda desarrollar una compulsiva en la materia.	01/02/2022	31/12/2022	Registro en el SSECCOE Módulo Denuncias.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.

Indicador	Indicador de seguimiento a recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflictos de interés
Objetivo	Asegurarse de la eficacia de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de intereses resueltas por el CE de APICOATZA.
Meta	Al finalizar el año 2022, al menos 50% de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de intereses, resueltas por el CE de APICOATZA, han tenido al menos una acción de seguimiento.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Factores de Riesgo
		Inicio	Fin		
3.2.1.	Realizar acciones de seguimiento para corroborar el cumplimiento de las recomendaciones y acuerdos de mediación emitidos para las denuncias atendidas por el Comité de Ética.	01/05/2022	02/12/2022	Registro en el SSECCOE, Módulo Denuncias - Seguimiento.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.

Meta alcanzada en denuncias:

Durante el ejercicio 2022, no se recibió ninguna queja o denuncia por incumplimiento al Código de ética, Hostigamiento sexual o acoso sexual, por lo tanto no hubo registro alguno. Se entregó al OIC, el reporte estadístico de denuncias, en donde se verificó que tampoco hubo denuncias en esa instancia.



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LOS COMITES DE ETICA, 2022. (PAT 2022)

Table with 2 columns: Indicator, Objective, Meta. Content: IV. GESTION. Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética. Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética... Atender en tiempo y forma al menos 80% de las actividades de gestión del Comité de Ética en APICOATZA.

Table with 5 columns: Clave actividad, Actividad, Fecha (Inicio/Fin), Mecanismo de verificación, Factores de Riesgo. Rows 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3.

Table with 2 columns: Indicator, Objective, Meta. Content: Indicador de atención a peticiones o propuestas ciudadanas en materia de ética e integridad pública. Brindar atención a las peticiones o propuestas ciudadanas... Al finalizar el año 2022, al menos 80% de las peticiones o propuestas ciudadanas...

Table with 5 columns: Clave actividad, Actividad, Fecha (Inicio/Fin), Mecanismo de verificación, Factores de Riesgos. Row 4.2.1.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.





Meta alcanzada en Gestión:

- Durante los meses de Febrero, Julio y Octubre, fue actualizado el directorio de las personas integrantes del Comité de Ética en el SSECCOE, cumpliendo con las fechas establecidas en el Programa Anual de Trabajo.
- El 100% del personal de la Entidad tomó protesta de cumplimiento del Código de Conducta, el cual fue ratificado y aprobado en la Segunda Reunión Ordinaria del 30 de Junio 2022.
- Se atendieron todas las solicitudes de la UEPPCI durante 2022.
- Se reportó trimestralmente, que no se contaron con peticiones o propuestas, en materia de ética e integridad al Comité de Ética.

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LOS COMITÉS DE ÉTICA, 2022. (PAT 2022)					
V. MEJORA DE PROCESOS.					
Indicador	Indicador general de eficacia en la determinación de riesgos institucionales de integridad.				
Objetivo	Identificar o determinar los riesgos de integridad presentes en los principales procesos sustantivos del APICOATZA.				
Meta	Identificar los riesgos éticos para tres o más procesos institucionales sustantivos del APICOATZA.				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Factores de Riesgo
		Inicio	Fin		
5.1.1.	Desarrollar la etapa que corresponda para prevenir o mitigar riesgos éticos en procesos institucionales sustantivos, en términos de la guía emitida por la UEPPCI.	01/02/2022	31/10/2022	Informe de resultados incorporado en el IAA2022 (Reporte de Documentos SSECCOE, 2022)	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI

Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name 'Pavel' at the top and various initials below.





Indicador	Indicador general de eficacia en la gestión de propuestas de mejora en materia de riesgos institucionales de integridad.
Objetivo	Identificar los controles existentes para prevenir o mitigar riesgos de integridad en procesos sustantivos del APICOATZA.
Meta	Identificar la existencia de controles para tres o más riesgos éticos para tres o más procesos institucionales sustantivos del APICOATZA.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Factores de Riesgo
		Inicio	Fin		
5.1.2.	Generar insumos para mejorar la gestión de riesgos éticos institucionales, en términos de la guía emitida por la UEPPCI.	01/02/2022	30/09/2022	Informe de resultados incorporado en el IAA2022 (Reporte de Documentos SSECCOE, 2022)	Cargas de trabajo fuera de la habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPC.

Indicador	Indicador de presentación de propuestas de buenas prácticas en materia de ética pública y conflicto de intereses.
Objetivo	Impulsar que los Comités de Ética que han generado buenas prácticas, las compartan con sus homólogos a efecto de fortalecer la ética en el servicio público.
Meta	El Comité de Ética implementa al menos una buena práctica en su actuación durante 2022.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Factores de Riesgo
		Inicio	Fin		
5.2.1.	Implementar o adaptar en 2022 una buena práctica del conjunto de acciones que en 2021 fueron reconocidas por la UEPPCI, como las mejores entre todas las presentadas por los Comités de Ética de la APF. *	01/02/2022	31/10/2022	Informe de Buenas prácticas incorporado en el IAA2022 (Reporte de Documentos SSECCOE, 2022)	Cargas de trabajo fuera de la habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPC.

Meta alcanzada en Mejora de procesos:

- Se trabajaron 2 procesos de la entidad, que se tenían programados para 2022 a fin de identificar los riesgos, los cuales serán incluidos en la actualización del Código de Conducta de 2023.
 - Se realizó un video que se difundió a todo el personal, como Buena Práctica, el cual fue cargado en la Plataforma del Comité de ética.
2. Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de ética, integridad pública y conflictos de intereses.

A continuación se muestra la estadística de participación de las personas servidoras públicas capacitadas en materia de Ética e Integridad Pública y de Conflictos de Intereses, durante el ejercicio 2022. Cabe aclarar que de acuerdo al "Programa de Capacitación 2020-2024 en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de intereses", se tenía una meta de 20.69% de personal capacitado, sin embargo se logró un 22%, lo que representa un acumulado de 92%.





Número de personas servidoras públicas de Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, que acreditaron cursos relacionados con la materia de ética pública, por trimestre,

Trimestre	Número de personas servidoras públicas ^{a/} que acreditaron el curso de:				Total
	La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética ^{b/}	
I	0	0	1	42	43
II	0	0	0	0	0
III	2	4	3	0	9
IV	11	6	6	11	34
Total	13	10	10	53	86

a/ Excluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

b/ Estos cursos corresponden a temas de Ética Pública referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos

Handwritten signature and initials in blue ink.

Large handwritten signature and initials in blue ink.





Personas integrantes del Comité de Ética en Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, según condición de acreditación de los cursos

Table with 7 columns: Nombre del o de la interante del Comité de Ética, Cargo en el Comité de Ética, Acreditó el curso o taller (La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público, Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética), Total. Rows list various committee members and their accreditation status.

a/Estos cursos corresponden a temas de Ética pública, referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos

3. Número de denuncias, estatus de las mismas y sentido de la determinación.

Durante el ejercicio 2022, se presentaron CERO DENUNCIAS, lo cual se reportó trimestralmente en cada sesión. Cabe destacar que se realizó la difusión de material, donde se promueve la cultura de la denuncia.





Número de denuncias presentadas ante el Comité de Ética en Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según estatus de las mismas al 31/12/2021

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Estatus de la denuncia al 31 de diciembre de 2021			Total [T] = A+B+C	Se dio vista al Órgano Interno de Control	Con seguimiento a la recomendación emitida [S]
	Archivada (A)	En curso (B)	Concluida con recomendación [C]			
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción I)	0	0	0	0	0	0
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción II)	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Legalidad	0	0	0	0	0	0
Honradez	0	0	0	0	0	0
....	0	0	0	0	0	0
Respeto	0	0	0	0	0	0
Liderazgo	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Fuente: Comité de Ética de Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos

4. Número de asuntos que fueron concluidos por mediación entre partes

Durante 202, no se requirieron procedimientos de mediación, ya que se recibieron CERO DENUNCIAS, durante el ejercicio.

5. Número de recomendaciones emitidas, y seguimiento de las mismas.

El cuadro estadístico que se muestra a continuación muestra que durante 2022 se recibieron CERO RECOMENDACIONES emitidas o el seguimiento de estas, lo cual se debe a que no se tuvieron denuncias a las cuales darles seguimiento, de acuerdo a lo reportado en el numeral 3 de este informe. Lo anterior fue reportado trimestralmente.





Número de denuncias concluidas con recomendación, por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según tipo de recomendación y condición de seguimiento, 2022

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Concluida según tipo de recomendación			Total [T] = C+D+E	Con seguimiento a la recomendación emitida [S]
	Capacitación o sensibilización [C]	Difusión [D]	Ambas (C y D) [E]		
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción I)	0	0	0	0	0
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción II)	0	0	0	0	0
Legalidad	0	0	0	0	0
Honradez	0	0	0	0	0
Lealtad	0	0	0	0	0
Imparcialidad	0	0	0	0	0
Eficiencia	0	0	0	0	0
Economía	0	0	0	0	0
Disciplina	0	0	0	0	0
Profesionalismo	0	0	0	0	0
Objetividad	0	0	0	0	0
Transparencia	0	0	0	0	0
Rendición de cuentas	0	0	0	0	0
Eficacia	0	0	0	0	0
Integridad	0	0	0	0	0
Equidad	0	0	0	0	0
Liderazgo	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

Fuente: Comité de Ética de Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos

6. Conductas que el Comité de Ética haya identificado como riesgos éticos

De acuerdo al Programa Anual de Trabajo 2022, en su punto 5.1.1 *Impulsar la implementación de medidas para prevenir o mitigar los riesgos de integridad en diversos procesos institucionales*, se realizó en la 2da. Reunión Ordinaria (30-jun-22), la selección de Procesos para llevar a cabo las reuniones con las personas responsables de Planeación y Tecnologías de la Información. Se lograron detectar los riesgos principales en cada una de ellos:

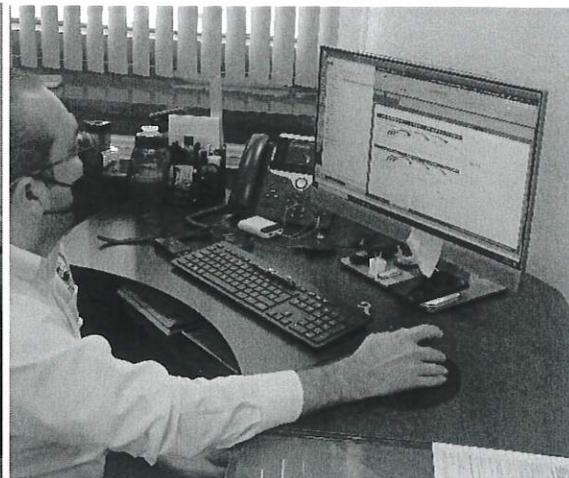
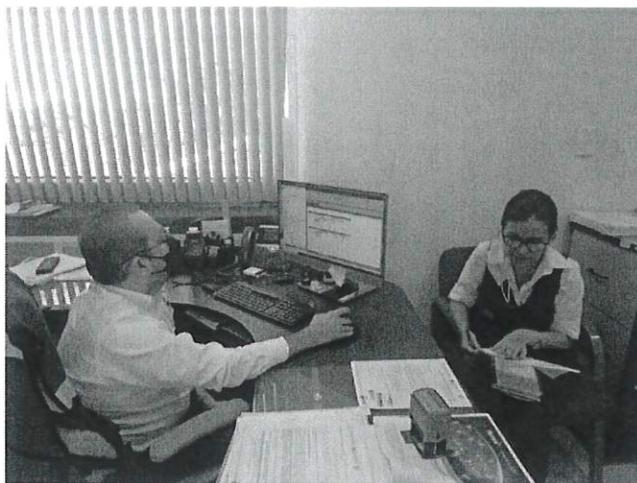
Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page.





Reporte de resultados de las reuniones de trabajo con las áreas responsables de los procesos seleccionados y determinación de riesgos éticos o espacios para la corrupción, 2022

Sigla	API COATZACOALCOS	Nombre	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.										
		Sector	NO SECTORIZADO										
Clave del Proceso seleccionado	Nombre del Proceso seleccionado	Descripción del posible riesgo	1er riesgo ético	Probabilidad de ocurrencia R1	Posible grado de impacto R1	Existencia de controles R1	Factibilidad de controles R1	2do riesgo ético	Probabilidad de ocurrencia R2	Posible grado de impacto R2	Existencia de controles R2	Factibilidad de controles R2	Observaciones
	SEGURIDAD EN INFORMÁTICA	Que los respaldos de información de los equipos de cómputo no se realicen y por algún incidente se pierda información importante o irremplazable para la entidad.	06 Principio de eficiencia	1 Baja menor a 20%	Medio alto 3	1. Si existe(n), se aplica(n) y funciona(n) bien.	1. Se estima muy factible	07 Principio de eficacia	1 Baja menor a 20%	Medio bajo 2	1. Si existe(n), se aplica(n) y funciona(n) bien.	1. Se estima muy factible	
	SEGURIDAD EN INFORMÁTICA	Que los datos de acceso a las cuentas de usuarios sea utilizados con fines diferentes a los establecidos.	03 Principio de honradez	1 Baja menor a 20%	Alto 4	1. Si existe(n), se aplica(n) y funciona(n) bien.	1. Se estima muy factible	04 Principio de lealtad	1 Baja menor a 20%	Medio bajo 2	1. Si existe(n), se aplica(n) y funciona(n) bien.	1. Se estima muy factible	
2	PLANEACIÓN	Que la alta dirección no ejecute la planeación estratégica de acuerdo al programa.	07 Principio de eficacia	2 Media baja de 20.0% a 39.99%	Medio alto 3	1. Si existe(n), se aplica(n) y funciona(n) bien.	1. Se estima muy factible						



Derivado de la realización de esta actividad, se obtuvieron insumos, que serán incluidos en la próxima actualización del Código de Conducta 2023. Se pudo constatar que se tiene identificados los riesgos y existen controles que no permiten que se materialicen y los cuales están fundamentados en la normatividad aplicable a cada proceso.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signature: Rivas

Handwritten signature: [unclear]

Handwritten signature: [unclear]





7. Resultados del sondeo de percepción

A la fecha de aprobación de este informe, no se han recibido los resultados del Sondeo de percepción 2022, por lo que se incluirán en un anexo, el cual será presentado en la Primera Reunión Ordinaria del Comité de Ética 2023, y presentarlo al Director General.

8. Número de peticiones ciudadanas

Durante 2022, no se recibieron peticiones ciudadanas, lo cual fue informado trimestralmente a través del SSECCOE, en cumplimiento de este punto.

9. Buenas Prácticas implementadas para fomentar la integridad, (en términos del numeral 97 de los Lineamientos).

En Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, se cuenta con un Portal Digital, donde se mantiene disponible información relativa al Comité de ética.

En 2022, se decidió durante la 2da Reunión Ordinaria (30-jun-2022), realizar un video alusivo al Código de ética y su importancia dentro de la entidad, el cual incluiría también el tema de Austeridad Republicana.

Este se compartió con el personal y se subió a la plataforma del Comité de ética, para visualización permanente. En el mes de Octubre se subió a la plataforma el reporte correspondiente a esta actividad.

Se está en espera de la evaluación de la Unidad de ética, de esta actividad.

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Rosa', 'D', 'X', 'J', 'B', 'C', 'D', 'E', 'F', 'G', 'H', 'I', 'J', 'K', 'L', 'M', 'N', 'O', 'P', 'Q', 'R', 'S', 'T', 'U', 'V', 'W', 'X', 'Y', 'Z']



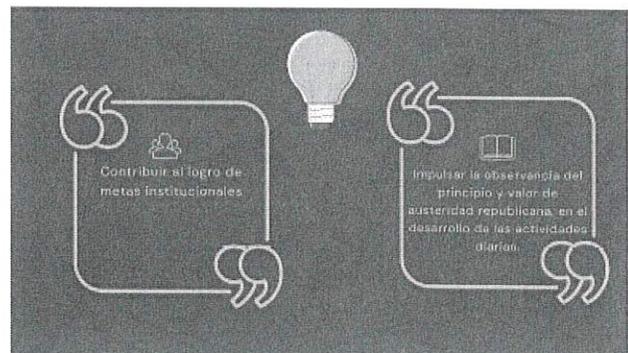
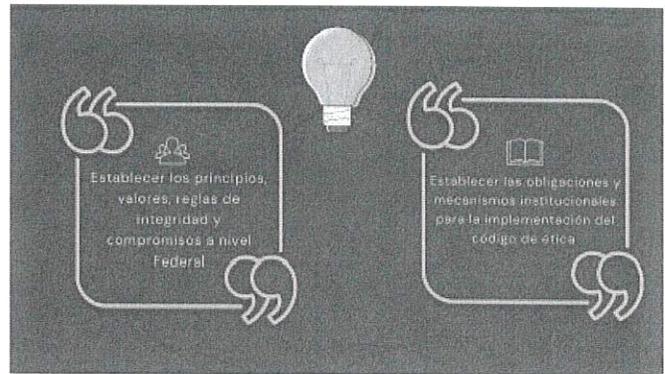


GOBIERNO DE MEXICO

MARINA SECRETARIA DE MARINA



CGPMM COORDINACION GENERAL DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.





NUESTROS VALORES




Legalidad

DEFINIMOS PODERES EN SUO MOMENTO DE EJERCICIO DE NUESTRO PUESTO PROMOVENDO UN GOBIERNO ÁGIL QUE PROMUEVA LA MAYOR PERIODICIDAD Y EL RESPALDO PÚBLICO DE SUS FUNCIONES ANTES SOCIEDAD





- Contribuimos a la legalidad, cuando impo-
nemos la ley con la persona o entidad pública, para generar un cambio que contribuya a la productividad y eficiencia.
- Cuando actuamos conforme a derecho y a la ley de la Marina, aplicamos reglas claras y damos certeza, escuchamos y cuidamos el servicio de nuestros clientes.



Honradez

DEFINIMOS PODERES EN SUO MOMENTO DE EJERCICIO DE NUESTRO PUESTO PROMOVENDO UN GOBIERNO ÁGIL QUE PROMUEVA LA MAYOR PERIODICIDAD Y EL RESPALDO PÚBLICO DE SUS FUNCIONES ANTES SOCIEDAD





- Cuidamos nuestra información que genera la ARBONA (Arbitraje) para el cliente y el comercio exterior en general, de los puertos.
- Identificamos y gestionamos oportunamente el conflicto de intereses para evitar que se comprometa una tarea administrativa de primer nivel o derechos garantizados.
- Observamos un comportamiento digno y evita-
mos cualquier conducta que genere una
violación a los derechos humanos o que
genere cualquier otro tipo de perjuicio.



Lealtad

BUSCAREMOS, SOBREPONER A LA CONFIANZA QUE EL ESTADO NOS HA CONFERIDO, Y GARANTIZAR EL INTERÉS COLECTIVO Y GARANTIZAR LA INTEGRIDAD





- Cuando desempeñamos mis funciones, siempre actúo de manera imparcial y equitativa a la Marina Costeroportuaria.
- Cuando actuamos en el ejercicio de mis funciones, tenemos un ambiente de trabajo seguro, considerado como la preservación de vida y ambiente.
- Cuando resolvemos una persona o entidad pública, lo hacemos de forma equitativa y justa.



Imparcialidad

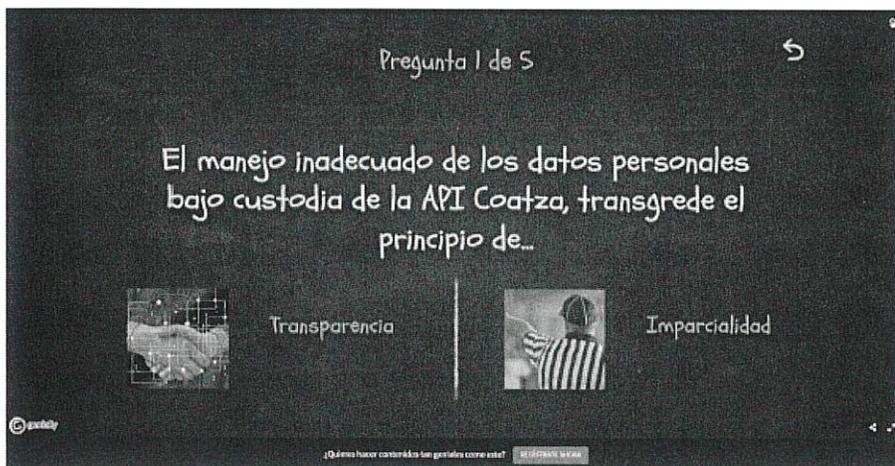
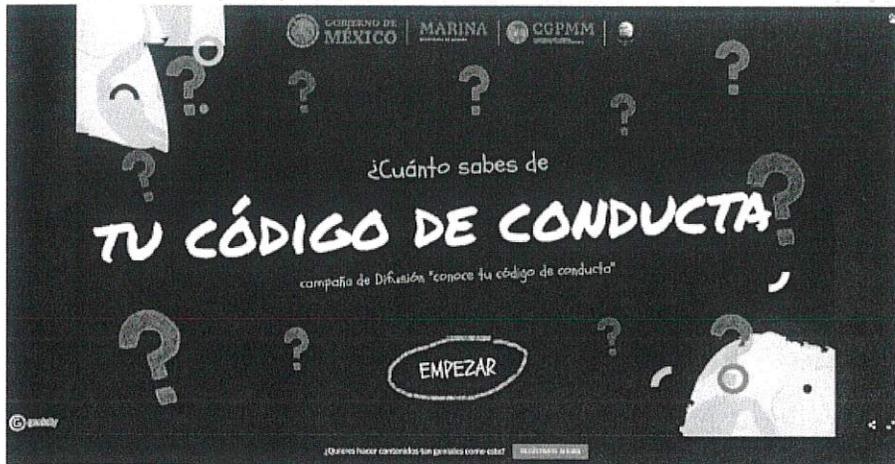
DEFINIMOS PODERES EN SUO MOMENTO DE EJERCICIO DE NUESTRO PUESTO PROMOVENDO UN GOBIERNO ÁGIL QUE PROMUEVA LA MAYOR PERIODICIDAD Y EL RESPALDO PÚBLICO DE SUS FUNCIONES ANTES SOCIEDAD

relativity of non-
point of view.
Imparciality is
treating or affect
all equally, equi-
not partial or bi-
right for what is
from



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'X' and '20'.





10. Acciones de Mejora propuestas en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de ÉTICA o al Código de Conducta

Durante 2022, no se recibieron quejas ni denuncias derivadas de posibles faltas al Código de ética ni al Código de conducta, en la entidad. Se gestionaron cada trimestre las capacitaciones correspondientes a temas éticos, así como en igualdad y no discriminación.

Handwritten signature

Handwritten letter 'D'

Handwritten signature





Otras Actividades del Comité de ética y de Prevención de Conflictos de Intereses

- Se llevó a cabo el proceso de selección de las Personas Asesoras / Consejeras, para cumplir con lo establecido en la normatividad relativa al tema de Discriminación, así como al de Acoso sexual y Hostigamiento sexual.
- Se realizó la ratificación del Código de Conducta 2022.
- Derivado de la movilidad del personal, durante 2002 se llevó a cabo una renovación parcial de personas integrantes del Comité, por lo que se compartió con ellas, la normatividad correspondiente, firmando los nuevos integrantes la carta compromiso.
- Se participó en el Taller práctico "Los Comités de Ética en la prevención de la actuación bajo conflicto de interés".
- Durante el segundo encuentro de los Comités de Ética, en el mes de diciembre la Entidad obtuvo un reconocimiento por obtener una calificación de excelente en la evaluación anual de 2021.



FUNCIÓN PÚBLICA
ESTADO MEXICANO DE LA TRANSICIÓN PÚBLICA

RECONOCIMIENTO

AL

**COMITÉ DE ÉTICA
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL
COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.**

por obtener una calificación
excelente en su evaluación anual 2021

ALFREDO PAÉZ HERRERA
PROFESOR DE EDUCACIÓN SUPERIOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COATZACOALCOS

ESTADO DE MÉXICO, ENERO DE 2022





Conclusión

El Programa Anual de Trabajo 2022 se realizó con la participación activa de las personas que integran el CEPCI, tanto titulares como suplentes; con su participación se logró la emisión de documentos que sirven de base para que el personal conozca el compromiso de la Entidad con la erradicación de conductas que pongan en riesgo su Integridad ética y de esta manera dar seguimiento a la identificación de los riesgos en los procesos de la Entidad.

Las personas que integran el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Entidad, continuarán gestionando la práctica de actividades para impulsar la cultura ética dentro de la Entidad, así como revisar y actualizar periódicamente la normatividad, las buenas prácticas y conductas a fin de erradicar las conductas que pongan en riesgo el Código de Ética y Conducta, así como la normatividad en materia de transparencia.

[Handwritten signatures in blue ink]



**ADMINISTRACION DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.
COMITÉ DE ETICA Y DE PREVENCION DE CONFLICTOS DE INTERES**

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	Acuerdo	Estatus/Seguimiento
II-CEPCI-RO-01	Se aprueba el informe correspondiente al periodo Enero - Marzo de 2022 (Anexo 1) y se instruye a la Secretaria Ejecutiva para que se siga dando difusión a la ruta de atención de quejas y denuncias, así como al material que promueva la cultura de la denuncia.	Se encuentra publicado en intranet un apartado con información relacionada con los procedimientos para la prevención, atención y sanción de las quejas y denuncias. Se envía de manera electrónica la ruta.
II-CEPCI-RO-02	Las nuevas personas integrantes del Comité de ética y de Prevención de Conflictos de intereses, tomaron protesta y se instruyó a la Secretaria Ejecutiva el resguardo de los documentos y en su caso el envío a la Unidad de ética, como evidencia del proceso.	Actividad finalizada
II-CEPCI-RO-03	Realizar un video alusivo al Código de ética, y su importancia dentro de la entidad, en el cual también se incluirá el tema de Austeridad Republicana. De deberá difundir entre todo el personal. Antes de finalizar el periodo de la actividad, se realizará un pequeño cuestionario digital, para calificar el impacto de la actividad	Actividad finalizada
II-CEPCI-RO-04	Se seleccionan los procesos de: Planeación y Tecnologías de Información, y se instruye a la Secretaria Ejecutiva, programas las reuniones entre quienes integran el CEPCI y las personas dueñas de procesos, así como el envío de los formatos y guías, a fin de celebrar las reuniones correspondientes. Quedando 2 procesos pendientes para revisión y análisis en 2023	Actividad finalizada
II-CEPCI-RO-05	Se dan por enteradas las personas integrantes del CEPCI, de los avances en materia de capacitación y se comprometen a apoyar al personal, para que puedan inscribirse y acreditar los cursos que se soliciten, en materia de ética y conflictos de intereses, así como los demás que soliciten en la Unidad de Ética, para lograr incrementar el avance al 80% al finalizar el 2022	Se tiene un avance, como sigue: Nueva ética: Acumulado (92%); Conflictos de interes: Acum (79%); Transformando los Comites: Acumulado (91%);
II-CEPCI-RO-06	Se ratifica por unanimidad el Código de Conducta de la Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, SA de CV, y se instruye que dicho documento sea difundido entre el personal, así como incorporarlo en el sistema para su evaluación	Se realizó la carga del documento en la plataforma SSECOE, la difusión entre el personal y la actualización en la intranet, así como en la página del Puerto. Se realizó la firma de la carta compromiso por parte de todo el persona.
I-CEPCI-RE-01	Se designa a la Lic. Tamara Tresaco y al Ing. Eder Daniel de la Cruz de la Cruz, como persona Consejera / Asesora: y se instruye a la Secretaria Ejecutiva actualizar el directorio y darle difusión para conocimiento del personal, así como dar Aviso a las Dependencias Correspondientes.	Actividad finalizada. El directorio del SSECOE ya se encuentra actualizado.
III-CEPCI-RO-02	Se aprueba por unanimidad el "Pronunciamiento CERO TOLERANCIA" a las conductas de hostigamiento sexual y acoso sexual, mismo que deberá ser firmado por el Director General de la Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, SA de CV y difundirlo a todo el personal.	El Pronunciamiento se encuentra cargado en la plataforma y se dio difusión a todo el personal. Actividad Finalizada
III-CEPCI-RO-03	Se aprueba por unanimidad el Protocolo para la prevención, atención ysanción del hostigamiento sexual y acososexual; se indica a la Secretaria Ejecutiva la difusión del mismo a todo el personal y su actualización en las plataformas pertinentes.	El Protocolo se encuentra cargado en la plataforma y se dio difusión a todo el personal. Actividad Finalizada

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several initials and marks below it.



Anexo 1

El 16 de Enero de 2023, la Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses, dio a conocer el cálculo de Indicadores de Percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética 2022; estos resultados se envían con una comparativa dentro de la Administración Pública Federal, así como dentro del Ramo al que se pertenece.

En comparación con lo obtenido en 2021, se logró incrementar la percepción del Personal en relación con el Código de Ética y Código de Conducta de la Entidad de un Promedio de 8.45 a un 8.64 en 2022. De igual forma en la Pregunta “Conozco el Código de ética...”, pasó de un 8.37 a 9.60.

Ente público:	Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos, S.A de C.V.		
Sigla:	ASP COATZACOALCOS	Cantidad de respuestas válidas (base de datos depurada):	55

Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio o Valor		Administración Pública Federal	Ramo	Ente público
Principio	Respeto a los Derechos Humanos	8.29	9.05	8.76
	Fracción I	8.4	8.97	8.65
	Fracción II	8.27	8.93	8.29
	Fracción III	8.38	9.11	8.91
	Fracción IV	8.26	8.97	8.80
	Fracción V	8.04	8.90	8.84
	Fracción VI	7.53	8.69	8.18
	Legalidad	8.23	9.15	8.69
	Honradez	8.15	8.97	8.51
	Lealtad	8.15	9.04	8.40
	Imparcialidad	7.99	8.85	8.11
	Eficiencia	8.08	9.05	8.36
	Eficacia	8.32	9.07	8.73
	Transparencia	8.32	9.09	9.09
Valor	Respeto	8.29	9.04	8.51
	Liderazgo	7.92	8.90	8.47
	Cooperación	8.08	8.96	8.58
	Entorno Cultural y Ecológico	8.37	9.24	9.45
Promedio de todos los principios y valores.		8.18	9.03	8.64

Resultados para la pregunta sobre el Código de Conducta del Ente Público:

"Conozco el Código de Conducta..."	8.19	9.00	9.60
------------------------------------	------	------	------

Atentamente.

**Unidad de Ética Pública y
Prevención de Conflictos de Intereses**

Administración del Sistema Portuario Nacional Coatzacoalcos S.A. de C.V. Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N.
C.P. 96400, Teléfono: (921) 21 10 270 Coatzacoalcos, Veracruz. www.puertocoatzacoalcos.com.mx

