



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V.  
**Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés**

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Indicadores de Cumplimiento 2017									
Número Indicador	Categoría/Tipo	Tema	Indicador	Definición	Fórmula de cálculo	Línea Base	Frecuencia	Meta	Tipo
1	B)Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas	ii) Difusión de los temas de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés	Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión.	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones difusión en materia de ética e integridad pública y prvencción de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año 2017.	Número de acciones de difusión efectuadas	0%	Bimestral	80%	Actuación del CEPCI
					Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en el año 2017 por 100				
2	B)Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas	iv) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Porcentaje del grado de cumplimiento del CEPCI a las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo 2017, respecto al Informe Anual de Actividades.	Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año 2017	0%	Anual	100%	Actuación del CEPCI
					Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año 2017 por 100				
3	B)Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas	iv) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.	Desarrollar acciones que aseguren el cumplimiento de las Obligaciones del CEPCI, establecidas en la normatividad , tales como las sesiones ordinarias del mismo.	Número de sesiones ordinarias reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año 2017	0%	Cuatrimestralmente	100%	Actuación del CEPCI
					Número de sesiones ordinarias planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año 2017 por 100				

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V.  
**Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés**

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Indicadores de Cumplimiento 2017									
Número Indicador	Categoría/Tipo	Tema	Indicador	Definición	Fórmula de cálculo	Línea Base	Frecuencia	Meta	Tipo
4	B)Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas	iv) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Llevar a cabo todas las actividades plasmadas en el PAT oportunamente en los plazos establecidos.	<i>Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año 2017</i> <i>Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año 2017 por 100</i>	0%	Anual	100%	Actuación del CEPCI
5	B)Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas	iii) Atención a denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés	Índice general de eficacia en la atención de denuncias.	Indica el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, dentro de los plazos establecidos en el año 2017.	<i>Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido.</i> <i>Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año 2017 por 100.</i>	0%	Trimestral	100%	Actuación del CEPCI
6	B)Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas	iv) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Porcentaje del grado de cumplimiento del CEPCI a las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo 2017, respecto de los Indicadores de cumplimiento al Código de Ética y Conducta.	<i>Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año 2017</i> <i>Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año 2017 por 100.</i>	0%	Anual	100%	Actuación del CEPCI

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V.  
**Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés**

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Indicadores de Cumplimiento 2017									
Número Indicador	Categoría/Tipo	Tema	Indicador	Definición	Fórmula de cálculo	Línea Base	Frecuencia	Meta	Tipo
7	A) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	Cumplimiento del Código de Ética	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de interés público.	Refiere a la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos actúan siempre buscando la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad, por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Interés Público (preg.20)  Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética. Por 100	76%	Anual	78%	Cumplimiento del Código de Ética.
8	A) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	Cumplimiento del Código de Ética	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de respeto a los derechos humanos.	Refiere a la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos respetan los Derechos Humanos de todas las personas y, de acuerdo con las competencias y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de respeto a los Derechos Humanos (preg.22)  Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética. Por 100	81%	Anual	83%	Cumplimiento del Código de Ética.
9	A) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	Cumplimiento del Código de Ética	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de igualdad y no discriminación.	Refiere a la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos prestan sus servicios a todas las personas sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones, ni, bajo ningún pretexto o motivo, dan preferencias indebidas a otras personas.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de igualdad y no discriminación (preg.23)  Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética. Por 100	76%	Anual	78%	Cumplimiento del Código de Ética.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V.  
**Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés**

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Indicadores de Cumplimiento 2017									
Número Indicador	Categoría/Tipo	Tema	Indicador	Definición	Fórmula de cálculo	Línea Base	Frecuencia	Meta	Tipo
10	A) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	Cumplimiento del Código de Ética	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de equidad de género.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos de APICOATZA respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas, condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable, se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Equidad de Género (preg.24)  Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética. Por 100	79%	Anual	81%	Cumplimiento del Código de Ética.
11	A) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	Cumplimiento del Código de Ética	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios éticos del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Integridad (preg.26)  Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética. Por 100	75%	Anual	77%	Cumplimiento del Código de Ética.
12	A) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	Cumplimiento del Código de Ética	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Transparencia.	Refiere a la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos están comprometidos en atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información pública, y por otro lado, protegen los datos personales que la institución solicita a los ciudadanos debido a sus funciones y que por tal motivo, están bajo su custodia.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Transparencia (preg.29)  Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética. Por 100	83%	Anual	85%	Cumplimiento del Código de Ética.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V.  
**Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés**

Fecha de aprobación: 30 de marzo de 2017

Indicadores de Cumplimiento 2017									
Número Indicador	Categoría/Tipo	Tema	Indicador	Definición	Fórmula de cálculo	Línea Base	Frecuencia	Meta	Tipo
13	A) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	Cumplimiento del Código de Ética	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de rendición de cuentas.	Refiere a la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos asumen con responsabilidad el ejercicio de su empleo, e informan, explican y justifican las razones de sus acciones y decisiones. Por ello se someten a la evaluación y escrutinio por parte de la ciudadanía respecto al desarrollo de sus funciones.	Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Rendición de Cuenta (preg.30)  Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética. Por 100	75%	Anual	77%	Cumplimiento del Código de Ética.
14	B) Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas.	i) Capacitación	Índice de eficacia en la implementación de acciones de capacitación.	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año 2017.	Número de acciones de capacitación efectuadas  Número de acciones de capacitación incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en el año 2017.	0%	Anual	80%	Actuación del CEPCI
15	B) Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas.	i) Capacitación	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto del total de servidores públicos que se planeo capacitar en el año 2017.	Cantidad de servidores públicos que recibieron al menos un curso en materia de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés en el año 2017.  Cantidad de servidores públicos planeados para recibir al menos una capacitación durante el año 2017.	0%	Anual	100%	Actuación del CEPCI