



SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

# INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2017

## INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Honorable Dr. Ovidio Noval Nicolau  
Director General



*Líder de México en Carga a Granel*



SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

# DIRECTORIO

## INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

### **Dr. Ovidio Noval Nicolau**

Director General  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70298

### **Propietario Permanente**

**Bernardino Guzmán Zavala**  
Gerente de Administración y Finanzas  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70201

### **Miembros electos propietarios**

**José Víctor Manuel Joe Prado**  
Subgerente de Planeación y Mercadotecnia  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70397

### **Ángel García Núñez**

Jefe del Departamento de Operaciones  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70247

### **Miembros electos propietarios operativos**

**Lorena Vidaña Cárdenas**  
Auxiliar Contable  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70296

### **Miembros electos propietarios operativos**

### **Claudia Ruíz Zúñiga**

Cajero Recaudador  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70295

### **Abraham Vidaña Bautista**

Coordinador de Estadísticas  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70308

### **Invitado Permanente**

### **Marco Antonio Sosa Rodríguez**

Titular del Órgano Interno de Control  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70203

### **Jenny E. Yescas Marcín**

Subgerente Jurídico  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70232

### **Secretaria Ejecutiva y Enlace**

### **Eva Robles Rojas**

Coordinadora de Presupuestos  
Tel. 01 921 21 10270 Ext.70300

*Líder de México en Carga a Granel*





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES




# ÍNDICE



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Pág.

<b>Índice</b>	<b>2</b>	
<b>Presentación</b>	<b>3</b>	
<b>Seguimiento y evaluación de las actividades establecidas en el Programa Anual de Trabajo 2017</b>	<b>4</b>	
<b>Capacitación en temas relacionados con la Ética</b>	<b>8</b>	
<b>Resultados de Evaluación del Cumplimiento del Código de Ética 2017</b>	<b>9</b>	
<b>Revisión y actualización de Código de Ética</b>	<b>10</b>	
<b>Seguimiento de la atención de Denuncias</b>	<b>11</b>	
<b>Mejora de Procesos, cumplimiento a las actividades establecidas en el Tablero de Control.</b>	<b>12</b>	
<b>Renovación del Comité de Ética y de Prevención de Principios de Interés</b>	<b>14</b>	
<b>Resultado de Evaluación del cumplimiento 2017 del CEPCI</b>	<b>15</b>	
<b>Sugerencias para modificar procesos.</b>	<b>16</b>	
<b>Conclusiones.</b>	<b>17</b>	
<b>Glosario</b>	<b>19</b>	
<b>Firmas</b>	<b>20</b>	
<b>Anexos</b>	<b>21</b>	<b>2</b>

*Líder de México en Carga a Granel*



# PRESENTACIÓN



El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V., presenta el Informe Anual de Actividades correspondiente al año 2017.

Lo anterior en cumplimiento a lo establecido en “**Acuerdo** que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y de los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, el numeral 6 inciso o)”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015; así como sus modificaciones, publicadas en el Diario oficial de la Federación el día el 02/09/2016 y 22/08/2017, respectivamente.





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

# SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2017.



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Objetivo	Meta	Logro objetivo	Actividad	Logro actividad	Autoevaluación %
Implementación de acciones difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés.	80%	Durante el ejercicio 2017, se llevó a cabo las acciones de difusión al personal sobre los Principios y Valores del código de ética, a través de carteles, tríptico, correos electrónicos institucionales como medida Preventiva a presuntas quejas por incumplimiento al Código.	Difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés a través de correo electrónico institucional, carteles y tríptico.	Se hizo del conocimiento al personal de la entidad, sobre los principios y valores del Código de Ética, como medida preventiva a presuntas quejas por incumplimiento a este Código.	100
Desarrollar acciones que aseguren el cumplimiento de las obligaciones del CEPCI, establecidas en la normatividad, tales como informe Anual de Actividades o armonización del Código de Ética y Conducta.	100%	Durante el ejercicio 2017, se llevó a cabo la modificación del Código de Ética y Conducta de la entidad. Asimismo se llevó a cabo la elaboración y aprobación del Informe Anual de Actividades 2017, para la Dirección General de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S. A. de C.V., en cumplimiento al numeral 6 inciso o) de los Lineamientos generales.	Elaborar el informe anual de actividades por parte de los integrantes del CEPCI.	Se dio cumplimiento al 100% a nuestro Programa Anual de Trabajo 2017, se capacitó a todo el personal (60 personas) en el Tema de Conflictos de Intereses. Se cuentan con los resultados de la evaluación de cumplimiento al Código de Ética. Y al cierre del ejercicio 2017, no se presentaron quejas o denuncias ante el CEPCI por incumplimiento al Código de Ética, hostigamiento sexual y acoso sexual o por presuntos actos de Discriminación.	100
El comité deberá Sesionar de manera ordinaria cuatrimestralmente.	100%	Durante el ejercicio 2017, el Comité de Ética, sesionó en nueve ocasiones tres de forma ordinaria (cuatrimestralmente), cinco extraordinarias y llevó a cabo la reunión de RENOVACIÓN del CEPCI - 27 Noviembre 2017.	Realizar las sesiones ordinarias del CEPCI cada cuatro meses, siendo en las fechas de 27 de abril, 27 de julio, y 26 de octubre de 2017.	El Comité de Ética, sesionó de manera ordinaria cuatrimestral, atendiendo y dando seguimiento al Programa Anual de Trabajo, así como al Tablero de Control para Evaluación Integral 2017.	100
Cumplimiento del CEPCI a las actividades comprometidas en el PAT	100%	Se llevaron a cabo todas las actividades plasmadas en el PAT 2017; elaboración del PAT 2017, elaboración de los Indicadores 2017, difusión de los principios y valores del Código de Ética, sesionar de manera cuatrimestral, modificación al Código de Ética para su actualización, capacitación al personal, atención a denuncias por incumplimiento al Código de Ética.	Llevar a cabo todas las actividades plasmadas en el PAT oportunamente en los plazos establecidos.	Se logro realizar todas las actividades plasmadas en nuestro PAT, oportunamente, considerando al 100%.	100

4

Líder de México en Carga a Granel





SCT

SECRETARÍA DE  
COMERCIO, TURISMO,  
Y TRANSPORTES

# SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2017.



COATZACOALCOS  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Objetivo	Meta	Logro objetivo	Actividad	Logro actividad	Autoevaluación %
Indicar el porcentaje de denuncias que son atendidas por el CEPCI, dentro de los plazos establecidos en el año.	100% de denuncias atendidas.	Durante el ejercicio 2017, se presentaron cero quejas o denuncias ante el CEPCI, por incumplimiento al Código de Ética, Hostigamiento sexual y Acoso Sexual y por posibles actos de Discriminación.	Atender oportunamente las Denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual así como por discriminación y violencia laboral, dentro de los plazos establecidos durante el año.	CERO DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE EL COMITÉ DE ÉTICA, DURANTE DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE 2017.	100
Para medir y evaluar los resultados obtenidos por el CEPCI en el cumplimiento de sus actividades durante el año.	100%	Se elaboraron los Indicadores de cumplimiento, mismos que fueron aprobados en el mes de marzo 2017.	Elaborar los indicadores de cumplimiento al Código de Ética y Conducta.	Se logró medir el cumplimiento de las actividades del Comité de Ética durante el año 2017.	100
Percepción de los servidores públicos de APICOATZA, respecto al grado en que los mismos actúan siempre buscando la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de lintereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.	78%	Se llevó a cabo la encuesta al personal de la entidad y en este punto, se está en espera de los resultados obtenidos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA por la Secretaría de la Función Pública.	Al 11 de diciembre de 2017, estamos en espera de los resultados obtenidos por el personal de la Entidad, respecto de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional. NOTA: EN LA AUTOEVALUACIÓN, COLOCAREMOS DE MANERA TEMPORAL LA META ESPERADA HASTA EN TANTO LLEGUEN LOS RESULTADOS CORRECTOS.	78
Percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos respetan los Derechos Humanos de todas las personas y, de acuerdo con las competencias y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen.	83%	Se llevó a cabo la encuesta al personal de la entidad y en este punto, se está en espera de los resultados obtenidos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA por la Secretaría de la Función Pública.	Al 11 de diciembre de 2017, estamos en espera de los resultados obtenidos por el personal de la Entidad, respecto de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional. NOTA: EN LA AUTOEVALUACIÓN, COLOCAREMOS DE MANERA TEMPORAL LA META ESPERADA HASTA EN TANTO LLEGUEN LOS RESULTADOS CORRECTOS.	83
Percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos prestan sus servicios a todas las personas sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones, ni, bajo ningún pretexto o motivo, dan preferencias indebidas a otras personas.	78%	Se llevó a cabo la encuesta al personal de la entidad y en este punto, se está en espera de los resultados obtenidos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA por la Secretaría de la Función Pública.	Al 11 de diciembre de 2017, estamos en espera de los resultados obtenidos por el personal de la entidad, respecto de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional. NOTA: EN LA PARTE DE EVALUACIÓN, SE COLOCÓ DE MANERA TEMPORAL LA META ESPETADA HASTA EN TANTO LLEGUEN LOS RESULTADOS CORRECTOS.	78





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES,  
Y TRANSPORTES

# SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2017.



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Objetivo	Meta	Logro objetivo	Actividad	Logro actividad	Autoevaluación %
Percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable, se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo.	81%	Se llevó a cabo la encuesta al personal de la entidad y en este punto, se está en espera de los resultados obtenidos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA por la Secretaría de la Función Pública.	Al 11 de diciembre de 2017, estamos en espera de los resultados obtenidos por el personal de la entidad, respecto de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional. NOTA: EN LA PARTE DE EVALUACIÓN, SE COLOCÓ DE MANERA TEMPORAL LA META ESPETADA HASTA EN TANTO LLEGUEN LOS RESULTADOS CORRECTOS.	81
Percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios éticos del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño.	77%	Se llevó a cabo la encuesta al personal de la entidad y en este punto, se está en espera de los resultados obtenidos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de al APICOATZA por la Secretaría de la Función Pública.	Al 11 de diciembre de 2017, estamos en espera de los resultados obtenidos por el personal de la entidad, respecto de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional. NOTA: EN LA PARTE DE EVALUACIÓN, SE COLOCÓ DE MANERA TEMPORAL LA META ESPETADA HASTA EN TANTO LLEGUEN LOS RESULTADOS CORRECTOS.	77
Percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos están comprometidos en atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información pública, y por otro lado, protegen los datos personales que la institución solicita a los ciudadanos debido a sus funciones y que por tal motivo, estan bajo su custodia.	85%	Se llevó a cabo la encuesta al personal de la entidad y en este punto, se está en espera de los resultados obtenidos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA por la Secretaría de la Función Pública.	Al 11 de diciembre de 2017, estamos en espera de los resultados obtenidos por el personal de la entidad, respecto de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional. NOTA: EN LA PARTE DE EVALUACIÓN, SE COLOCÓ DE MANERA TEMPORAL LA META ESPETADA HASTA EN TANTO LLEGUEN LOS RESULTADOS CORRECTOS.	85

6

Líder de México en Carga a Granel





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES Y  
TRANSPORTE

# SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2017.



COATZACOALCOS  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Objetivo	Meta	Logro objetivo	Actividad	Logro actividad	Autoevaluación %
Percepción de los servidores públicos de la APICOATZA respecto al grado en que los mismos asumen con responsabilidad el ejercicio de su empleo, e informan, explican y justifican las razones de sus acciones y decisiones. Por ello se someten a la evaluación y escrutinio por parte de la ciudadanía respecto al desarrollo de sus funciones.	77%	Se llevó a cabo la encuesta al personal de la entidad y en este punto, se está en espera de los resultados obtenidos.	Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, aplicada al personal de la APICOATZA por la Secretaría de la Función Pública.	Al 11 de diciembre de 2017, estamos en espera de los resultados obtenidos por el personal de la entidad, respecto de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional. NOTA: EN LA PARTE DE EVALUACIÓN, SE COLOCÓ DE MANERA TEMPORAL LA META ESPETADA HASTA EN TANTO LLEGUEN LOS RESULTADOS CORRECTOS.	77
Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año 2017.	80%	Se llevó a cabo la capacitación al 100% del personal de la entidad en el tema de Conflictos de Intereses, a través de la Videoconferencia, del Lic. Jaime Chávez Alor, a través de youtube.	Implementar acciones de capacitación ( cursos) en materia de Ética e integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés en coordinación con la Secretaría de la Función Pública para todo el personal de la APICOATZA.	Se proyectó la Videoconferencia de Conflictos de intereses del ponente Jaime Chávez Alor, el 24 de noviembre al personal de la entidad, para su conocimiento a un posible acto de conflicto de intereses en su cargo, comisión o función.	100

7

Líder de México en Carga a Granel





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

# CAPACITACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS CON LA ÉTICA



COATZACOALCOS  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

El pasado, 24 de noviembre del 2017, se dio al personal (60 personas) una “Video conferencia de Conflictos de Intereses”, a través de <https://www.youtube.com/watch?v=4dfXv3LVZB0>, presentada por el Lic. Jaime Chávez Alor. Titular de la Unidad de Integridad Pública y de Prevención de Conflictos de Intereses, de la Secretaría de la Función Pública; con el objetivo de identificar y prevenir los posibles conflictos de interés y vislumbrar dudas posibles en este tema con respecto al personal de la entidad y del propio Comité de Ética, en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o función.



SCT  
SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES Y  
TRANSPORTE

# RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA 2017.



COATZACOALCOS  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

El pasado mes de diciembre, la Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses, remitió al Comité de Ética, el resultado de los Indicadores sobre el cumplimiento del Código de Ética 2017, derivado del cuestionario aplicado al personal de la entidad en los meses de octubre y noviembre del mismo año, en donde se obtuvo una calificación satisfactoria respecto de los principios y valores del Código de Ética.

<b>Sigla:</b>	API COATZACOALCOS			
<b>Nombre:</b>	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.			
	<b>Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/ Valor de...</b>	<b>Administración Pública Federal</b>	<b>Sector</b>	<b>Dependencia o entidad</b>
Principios	Legalidad	8.57	8.41	8.84
	Honradez	8.51	8.23	8.9
	Lealtad	8.49	8.24	8.74
	Imparcialidad	8.35	8.17	8.88
	Eficiencia	8.46	8.26	8.79
Valores	Interés público	8.52	8.28	8.62
	Respeto	8.61	8.46	9.05
	Respeto a los Derechos Humanos	8.68	8.51	9.17
	Igualdad y no discriminación	8.63	8.47	8.9
	Equidad de Género	8.60	8.41	9.03
	Entorno Cultural y Ecológico	8.54	8.39	9.02
	Integridad	8.52	8.32	9.12
	Cooperación	8.53	8.38	8.97
	Liderazgo	8.25	8.06	8.93
	Transparencia	8.60	8.38	9.09
Rendición de Cuentas	8.45	8.27	9.05	
<b>Pregunta</b>	<b>Respondieron "Sí"</b>	<b>Respuestas "Válidas"</b>	<b>Valor del Indicador</b>	
3. En mi trabajo en el último año el Comité de Ética ha enviado o ha colocado mensajes o avisos sobre los temas de ética, integridad pública o conflicto de interés	55	58	94.83	





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIÓN,  
ENERGÍA Y TRANSPORTES

# REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

El pasado 22 de noviembre de 2017, se aprobó y validó la actualización del Código de Ética y Conducta de las Servidoras y Servidores Públicos de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A., de C.V., entre los cambios relevantes hechos al Código se encuentran: las sanciones por parte de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y la modificación del Acuerdo publicado el 22 de agosto de 2017. El Código se encuentra disponible para su consulta en el sitio web de la entidad en el apartado QUIENES SOMOS en la siguiente dirección: [https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx/coatza\\_docs/pdf/CODIGO\\_DE\\_ETICA\\_NO\\_V\\_2017.pdf](https://www.puertocoatzacoalcos.com.mx/coatza_docs/pdf/CODIGO_DE_ETICA_NO_V_2017.pdf)

SCT



Código de Ética y Conducta de las  
Servidoras y Servidores Públicos de la  
Administración Portuaria Integral de  
Coatzacoalcos, S.A de C.V.

Segunda modificación 17 de noviembre, 2017.

1 de 28

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



SCT  
SECRETARÍA DE  
COMERCIO, TURISMO  
Y TRANSPORTES

# SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN A DENUNCIAS



COATZACOALCOS  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Durante el ejercicio 2017, se recibieron cero denuncias ante el Comité de Ética, por presuntas vulneraciones a los principios y valores del Código de Ética, las Reglas de Integridad y la Prevención de Conflictos de Interés, por presuntos casos de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual y actos de discriminación por parte del personal de la entidad. Derivado de lo anterior no se generaron recomendaciones al respecto.



## Denuncias 2017

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.

Trimestre	Denuncias generales	Hostigamiento Sexual o Acoso Sexual	Discriminación
2017-I	Cero denuncias	Cero denuncias	Cero denuncias
2017-II	Cero denuncias	Cero denuncias	Cero denuncias
2017-III	Cero denuncias	Cero denuncias	Cero denuncias
2017-IV	Cero denuncias	Cero denuncias	Cero denuncias



Informe estadístico de las denuncias generales que se presentaron ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en 2017

No.	Fecha de presentación	Fecha de compromiso de resolución	Fecha real de resolución	Sexo de la persona denunciada	Edad de la persona denunciada	Sexo de la persona denunciante	Edad de la persona denunciante	Valor o Principio cuya vulneración se denunció	Resultado	Observaciones
										NO APLICA DEBIDO A CERO DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE EL CEPCI DURANTE EL 2017.





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

## MEJORA DE PROCESOS CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL TABLERO DE CONTROL.



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

En seguimiento al **TABLERO DE CONTROL DE CUMPLIMIENTO 2017**, el Comité de Ética, llevó a cabo oportunamente las siguientes actividades:

TABLERO DE CONTROL DE CUMPLIMIENTO				
No.	Temas	Entregable	Fecha límite	Situación
1	Informe Anual de Actividades 2016 /Acta de Integración del CEPCI*	Se incorporó al Sistema SSECCOE el Informe Anual de Actividades 2016 y Acta de Integración. <b>Y lo correspondiente a 2017 de manera trimestral se incorpora la información al sistema.</b>	Para aprobar: 31 de enero de 2017. Marzo. Junio y septiembre 2017.	Cumplido
2	Directorio de los Integrantes del CEPCI	Se incorporó al Sistema SSECCOE el Directorio de los Integrantes del CEPCI. <b>Se actualiza en el sistema de forma trimestral.</b>	Para aprobar: 28 de febrero y 30 de junio de 2017. Sept.	Cumplido
3	Ratificación o actualización de las Bases de Integración, Organización y Funcionamiento.	Se incorporó al Sistema SSECCOE las Bases de Integración, Organización y Funcionamiento, ratificadas. Así como el Acta de su aprobación 2ª Reunión Extraordinaria, 30/03/2017.	Para aprobar: 31 de marzo de 2017.	Cumplido
4	Programa Anual de Trabajo 2017.	Se incorporó al Sistema SSECCOE el Programa Anual de Trabajo 2017 del CEPCI. Así como el Acta de su aprobación 2ª Reunión Extraordinaria, 30/03/2017.	31 de marzo de 2017.	Cumplido
5	Indicadores de Cumplimiento.	Se incorporó al Sistema SSECCOE los Indicadores de Cumplimiento. Así como el Acta de su aprobación 2ª Reunión Extraordinaria, 30/03/2017.	31 de marzo de 2017.	Cumplido



SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

# MEJORA DE PROCESOS CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL TABLERO DE CONTROL.



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

TABLERO DE CONTROL DE CUMPLIMIENTO				
No.	Temas	Entregable	Fecha límite	Situación
6	Código de Conducta (Modificado 21/04/2017)	Se incorporó al Sistema SSECCOE el Código de Ética y Conducta, modificado el 21/04/2017 y aprobado en la 1ª Reunión Ordinaria del CEPCI 27/04/2017.	30 de junio de 2017.	Cumplido
7	Procedimiento para someter denuncias. (Ratificado).	Se incorporó al Sistema SSECCOE el Procedimiento Ratificado para someter denuncias, aprobado en la Primera Reunión Ordinaria del CEPCI con fecha 27/04/2017.	30 de junio de 2017.	Cumplido
8	Protocolo de atención de denuncias. (Ratificado).	Se incorporó al Sistema SSECCOE el Protocolo de atención de denuncias ratificado aprobado en la Primera Reunión Ordinaria del CEPCI con fecha 27/04/2017.	30 de junio de 2017.	Cumplido
9	Difusión de los Principios y Valores del Código de Ética al Personal de la Entidad.	Se difundió a todo el personal los Principios y Valores del Código de Ética a través de carteles, ubicados en lugares estratégicos y del correo Institucional. Informe en la 1ª Reunión Ordinaria del CEPCI 27/04/2017, 2ª Reunión Ordinaria del CEPCI del 27/07/2017 y 3ª 26/10/2017.	En los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, Sept. Oct. Nov. y Dic.	Cumplido
10	Informe "Cero denuncias o quejas por Incumplimiento al Código de Ética y Conducta, Hostigamiento Sexual y Acoso sexual, y Discriminación. Confirmado 3ª RE del CEPCI 29/06/2017. 4ª RE CEPCI 25/09/2017. 18 de enero de 2018.	Se envió el informe con "Cero Denuncias presentadas al Comité de Ética de APICOATZA, a través del correo institucional <a href="mailto:ueepci@funcionpublica.gob.mx">ueepci@funcionpublica.gob.mx</a> . Informe 3ra Reunión Extraordinaria 29/06/2017. Informe 4a Reunión Extraordinaria 25/09/2017 y 1ª RE 18/01/2018.	Informe trimestral (18 de abril y 6 julio 10 de octubre y 17 de ene 2018)	Cumplido
11	Difusión de Blindaje Electoral.	Se difundió a través del correo Institucional a todo el personal, para denunciar las contravenciones al Código de Ética y Conducta, durante la temporada de elecciones.	Abril	Cumplido





SCT

SECRETARÍA DE  
CAMBIOS Y  
TRANSPORTE

# RENOVACIÓN

## COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Derivado del resultado de la nominación y elección en la entidad, el 27 de noviembre de 2017, se llevó a cabo la Renovación del Comité de Ética, para su funcionamiento en los ejercicios 2017-2019, con el objetivo de propiciar la integridad de las servidoras y servidores públicos de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V; esto es en cumplimiento del **Acuerdo SEXTO numeral 5 de los Lineamientos Generales**. Publicados en el Diario Oficial el 20 de agosto de 2015.

SCT

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.

### Acta de Renovación del Comité de Ética y de Prevención De Conflictos de Interés

Fecha: 27 de Noviembre de 2017

Nombre de la Institución: Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.

Órganos desconcentrados que agrupa este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés: Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.

#### Considerandos

La Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V., reconoce que para prevenir la corrupción y aumentar la confianza de los ciudadanos en la institución, es indispensable la construcción de una cultura de ética pública.

Que en la construcción de una cultura de ética pública es necesario contar con criterios éticos que orienten el actuar de los servidores públicos hacia la honestidad, la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas, y los sensibilice sobre la importancia del apego a la legalidad y del papel ejemplar que deben desempeñar ante la sociedad.

Que al generalizar la adopción de estos criterios éticos por parte de las servidoras y los servidores públicos de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V., se logrará una transformación cultural.

Que fortalecer el Estado de Derecho a través del arraigo de una cultura de apego a la legalidad es una tarea de todas las servidoras y los servidores públicos de la Administración Pública Federal, de importancia trascendental por ser ejemplo para la ciudadanía.

Que la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V., requiere de un órgano colegiado que difunda e incentive la adopción de los valores y principios establecidos en el "Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015, y sus modificaciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 02/09/2016 y 22/08/2017.

PROTOCOLO para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31/08/2016.

PROTOCOLO de actuación de los Comités de ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la atención de presuntos actos de discriminación, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18/07/2017.

#### Fundamento Legal

La presente acta se fundamenta en lo establecido en los siguientes ordenamientos jurídicos:

Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres, Certificada bajo la Norma NMX-R-025- SCFI-2009.

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.  
Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N, Col. Centro, C.P. 96400, A.P. 04  
Coatzacoalcos, Ver.

Tel. (921) 211 0270 [www.puertocoatzacoalcos.com.mx](http://www.puertocoatzacoalcos.com.mx)



SCT  
SECRETARÍA DE  
COMERCIO, TURISMO  
Y TRANSPORTES

# RESULTADO DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO 2017 DEL CEPCI



COATZACOALCOS  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE



UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA  
Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

## Cédula de Evaluación del Cumplimiento 2017

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. DE C.V.

<<API COATZACOALCOS>>

Derivado de la revisión de los aspectos evaluables, establecidos en el documento Tablero de Control para la evaluación Integral 2017 de los Comités, el pasado mes de diciembre la UEIPPCI, remitió a este Comité de Ética, la Cédula de Evaluación de Cumplimiento 2017 para la Entidad, acumulando un total de **105 puntos**, mismos que - en el marco de la evaluación integral 2017, corresponden a **25 puntos del máximo posible de 25**, establecido para el componente Cumplimiento.

Evaluación del Cumplimiento 2017		
Elemento a evaluar		Puntos
(IAA 2016) Informe Anual de Actividades 2016 o (INTEGRACIÓN) Acta de Integración del CEPCI		11
(DIRECTORIO) Validación y actualización del Directorio de Integrantes		6
(BASES) Bases de Integración, Organización y Funcionamiento		8
(PAT) Programa Anual de Trabajo		14
(INDICADORES) Indicadores de cumplimiento		6
(CÓDIGO) Aprobación y emisión del Código de Conducta		16
(PROCEDIMIENTO) Procedimiento para presentar Denuncias		14
(PROTOCOLO) Protocolo para atender Denuncias		14
(CUESTIONARIOS) Colaboración en la difusión de Cuestionarios Electrónicos		6
(GESTIÓN) Acciones de la gestión del CEPCI		10
<b>TOTAL</b>		<b>105</b>

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*

15

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*

*Líder de México en Carga a Granel*





SCT

SECRETARÍA DE  
COMERCIO EXTERNO  
Y TRANSPORTES

## SUGERENCIAS PARA MODIFICAR PROCESOS



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Para este ejercicio 2017, no se presentaron denuncias o quejas ante el Comité por incumplimiento al Código de Ética, Reglas de Integridad, en materia de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, así como por presuntos actos de Discriminación. Por lo tanto no se plantearon sugerencias para la modificación de procesos y tramos de control en las áreas, en el tema de conductas contrarias al Código de Ética.



CON ÉTICA LOGRAMOS +



## CONCLUSIONES



El Comité de Ética de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, durante el ejercicio 2017, dio cumplimiento al 100% a las principales actividades que se mencionan, en apego a los **“Lineamientos Generales”**.

- ✓ Cumplimiento al 100% a su Programa Anual de Trabajo 2017.
- ✓ Revisó y actualizó el Código de Ética y Conducta de la Entidad.
- ✓ Durante el ejercicio 2017, sesionó en nueve ocasiones: cinco extraordinarias, tres ordinarias y llevó a cabo la Renovación del CEPCI para los ejercicios 2017- 2019.
- ✓ Capacitó al personal de la entidad sobre “Conflictos de Intereses”.
- ✓ Obtuvo el resultado de Indicadores sobre cumplimiento del Código de Ética 2017.
- ✓ Durante el ejercicio 2017 no se presentó denuncia o queja, ante el CEPCI, por posibles vulneraciones al Código de Ética, Reglas de Integridad, en materia de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual y por presuntos actos de Discriminación.
- ✓ Sin sugerencias de modificación a procesos, ya que no se detectó conductas contrarias al Código de Ética.





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

## CONCLUSIONES



COAHUILA DE ZARAGOZA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Derivado de lo anterior este Comité, se continúa con la estrategia de dar seguimiento permanente a las acciones que favorezcan el comportamiento ético del personal de la entidad, para prevenir presuntas vulneraciones a los principios y valores del Código de Ética, las Reglas de Integridad y la Prevención de Conflictos de Intereses, denuncias o quejas en materia de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual y por presuntos actos de Discriminación por parte de las Servidoras y los Servidores Públicos de la entidad en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o función, en cumplimiento a los Lineamientos Generales.

18

*Líder de México en Carga a Granel*



SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

## GLOSARIO



COATZACOALCOS

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

**CEPCI.** Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

**Comité.** El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

**Conflictos de Intereses.** La situación que se presenta cuando los intereses personales, familiares o de negocios del servidor público pueden afectar el desempeño independiente e imparcial de sus empleos, cargos, comisiones o funciones.

**Entidad.** La Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.

**Lineamientos generales.** Los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, emitidos en el ACUERDO Publicado el 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones.

**Reglas de integridad.** Las reglas de integridad que para el ejercicio de la función pública, señaladas en el Acuerdo.

**UEIPPCI.** Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses.





SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

# FIRMAS



COATZACOALCOS

COORDINACION GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

<b>Propietario Permanente</b>	
<b>Bernardino Guzmán Zavala</b> Gerente de Administración y Finanzas	
<b>Miembros electo suplente</b>	
<b>Pedro Acuña Fernández</b> Subgerente de Protección Portuaria	
<b>Miembros electo propietario</b>	
<b>Ángel García Núñez</b> Jefe de Departamento de Operaciones	
<b>Miembros electos propietarios operativos</b>	
<b>Claudia Ruíz Zúñiga</b> Cajero Recaudador	
<b>Lorena Vidaña Cárdenas</b> Auxiliar Contable	
<b>Israel E. Gamboa Rodríguez</b> Auxiliar Administrativo	
<b>Invitado (a) Permanente</b>	
<b>Marco Antonio Sosa Rodríguez</b> Titular del Órgano Interno de Control	
<b>Jenny E. Yescas Marcin</b> Subgerente Jurídico	
<b>Secretaría Ejecutiva y Enlace</b>	
<b>Eva Robles Rojas</b> Coordinadora de Presupuestos	



# ANEXOS

## ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRACIÓN DE COATZACOALCOS, S.A DE C.V

### CAPACITACIÓN



COATZACOALCOS  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

18 /01/2018. 1ª SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CEPCI, APROBACIÓN DEL IAA 2017.

## CAPACITACIÓN

SCT

Video conferencia de "Conflictos de Intereses"

<https://www.youtube.com/watch?v=4dXv3LVZB0>

Nombre	Firma
Ovidio Noval Nicolau	
Alfredo Hernández López	
Ávaro Mendoza Sánchez	
Adrián Lara Márquez	
Angélica Ramírez Avendaño	
Augusto Nicolás González Carrillo	
Bernardino Guzmán Zavala	
Carlos Antonio Bravo Solo	
David Alberto Cabrera Díaz	
Francisco Estrada Pascual	
José Manuel Kin Galindo	
José Víctor Manuel Joe Prado	
Lili de la Cruz Vargas	
Lucía Venegas Godínez	
Luz Arianna Tadeo Reyes	
Manuel Antonio Espinosa Aguayo	
Marco Antonio Sosa Rodríguez	
María de los Ángeles Rodríguez González	
Ángel García Núñez	
Pedro Acuña Fernández	
Verónica Martínez	

Coatzacoalcos, Ver, 24 de noviembre de 2017

SCT

Video conferencia de "Conflictos de Intereses"

<https://www.youtube.com/watch?v=4dXv3LVZB0>

Nombre	Firma
Abraham Vidaña Bautista	
Ana Márquez Guzmán	
Claudia Ruiz Zúñiga	
David Campos de la Cruz	
Erika Castillejos Morales	
Eva Robles Rojas	
Glady Rodríguez López	
Héctor Daniel Peña del Rivero	
Iris Páola Sánchez Hernández	
Israel Ezequiel Gamboa Rodríguez	
Juan Carlos Bautista Girón	
Lorena Vidaña Cárdenas	
María Krisel Cruz Bernar	
Paola Chiquito Guzmán	
Patricia Florentino Zamora	
Ricardo de los Santos Reyes	
Samantha Venus del Carmen Árias Zalazar	
Selene Aguirre Mora	
Víctor Aurelio Vidal López	
Yolanda García López	

Coatzacoalcos, Ver, 24 de noviembre de 2017

SCT

Video conferencia de "Conflictos de Intereses"

<https://www.youtube.com/watch?v=4dXv3LVZB0>

Nombre	Firma
Alejandro Pérez Romero	
Andrés Ramírez Avendaño	
Gabriela Santos Domínguez	
Jorge Enrique Orantes Sánchez	
José Alfredo Ramos Olivera	
José Antonio Salas Couliño	
José Montiel Hernández	
Leticia Posada Cruz	
Manuel Gil Villanueva Hernández	
Mayeli Zalazar Anastacio	
Miguel Ángel Arredondo Alor	
Raúl Zavala Recéndis	
Rosa Martínez Tenorio	
Williams Lara Gómez	

Pedro Cárdenas Sánchez  
Eduardo Guzmán Cruz  
Enrique Rivera Gómez  
Nicolás Castropino Hernández  
Miguel D. Santos

Coatzacoalcos, Ver, 24 de noviembre de 2017

Lider de México en Carga a Granel





# ANEXOS

## ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRACIÓN DE COATZACOALCOS, S.A DE C.V

### RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA 2017.

#### 18 /01/2018 1ª SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CEPCI, APROBACIÓN DEL IAA 2017.



**Eva Robles Rojas**

**Asunto:** RV: AVISO IMPORTANTE: Envío de Indicadores

**De:** ueepci [mailto:ueepci@funcionpublica.gob.mx]  
**Enviado el:** viernes, 1 de diciembre de 2017 09:27 p. m.  
**Para:** Eva Robles Rojas  
**Asunto:** AVISO IMPORTANTE: Envío de Indicadores

Ciudad de México, viernes 01 de diciembre de 2017.

**Estimados Enlaces de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés:**

En atención al compromiso de enviar a cada **Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés** el cálculo de los indicadores derivados de las respuestas emitidas por el personal que integra el servicio público en el respectivo organismo, al **Cuestionario de Percepción sobre el Cumplimiento del Código de Ética 2017**, nos es grato presentarles los siguientes resultados:

<b>Sigla:</b>	API COATZACOALCOS
<b>Nombre:</b>	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.

	Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/ Valor de...	Administración Pública Federal	Sector	Dependencia o entidad
Principios	Legalidad	8.57	8.41	8.84
	Honradez	8.51	8.23	8.9
	Lealtad	8.49	8.24	8.74
	Imparcialidad	8.35	8.17	8.88
	Eficiencia	8.46	8.26	8.79
Valores	Interés público	8.52	8.28	8.62
	Respeto	8.61	8.46	9.05
	Respeto a los Derechos Humanos	8.68	8.51	9.17
	Igualdad y no discriminación	8.63	8.47	8.9
	Equidad de Género	8.60	8.41	9.03
	Entorno Cultural y Ecológico	8.54	8.39	9.02
	Integridad	8.52	8.32	9.12
	Cooperación	8.53	8.38	8.97
	Liderazgo	8.25	8.06	8.93
	Transparencia	8.60	8.38	9.09

[Page #]

Rendición de Cuentas	8.45	8.27	9.05
----------------------	------	------	------

Al respecto es pertinente mencionar que estos resultados se desprenden del procesamiento al total de respuestas válidas recibidas entre el 23 de octubre y el 22 de noviembre de 2017 en la plataforma electrónica dispuesta por esta Unidad.

Asimismo aprovechamos para comunicarles que aquellas dependencias o entidades cuyo número de respuestas no se consideró representativa del universo de personas servidoras públicas no se procesaron los resultados.

Si la situación anterior fuera el caso de su entidad (en la celda correspondiente aparece un guion), se recomienda considerar los valores de su sector o de toda la APF para establecer la línea base de sus indicadores.

En breve esta unidad publicará en su tópico el número total de respuestas válidas procesadas.

Atentamente,

**Unidad de Ética, Integridad Pública y de Prevención de Conflictos de Intereses**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*