



Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V. Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

Fecha de aprobación: 28 de marzo de 2016

Indicadores de Cumplimiento del Código de Conducta - 2016					
Mecanismo	Referencia	Indicador	Método de Evaluación	Meta	
				Línea Base	Logro
Austeridad y combate a la corrupción.	Nivel de percepción de la servidora o servidor público, respecto al ejercicio de los recursos gubernamentales y la rendición de cuentas.	Resultados obtenidos por la entidad en el factor XIII Austeridad y Combate a la Corrupción.	Aplicación de Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.	81%	85%
Calidad y orientación al usuario	Nivel de percepción del actuar con respeto en la entidad.	Resultados obtenidos por la entidad en los reactivos 4, 20, 37 y 54.	Aplicación de Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.	85%	86%
Equidad y Género	Nivel de percepción del actuar con igualdad y equidad de género en la entidad.	Resultados obtenidos por la entidad en los reactivos 5, 21, 38, 69 y 71.	Aplicación de Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.	78%	80%
Porcentaje de servidoras(es) públicos con conocimiento del Código de Conducta	Nivel de concimiento del personal de la APICOATZA, respecto al Código de Conducta.	Resultados obtenidos por el personal con conocimiento del Código de Conducta.	Aplicación de encuesta al personal de la entidad sobre el conocimiento del Código de Conducta.	0%	70%
Quejas recibidas por incumplimiento al Código de Conducta.	Número de quejas recibidas en los buzones internos	Número de quejas presentadas	Número de quejas presentadas	0%	0%
			Número de quejas atendidas		